

## **Termini e Condizioni di Vendita dei Corsi di Formazione**

### **1. OGGETTO**

Oggetto delle presenti Condizioni Generali è la fornitura da parte di Optima Servizi Integrati per l'Azienda s.r.l. (di seguito Optima Servizi), con le modalità di seguito descritte, di corsi di formazione (di seguito denominati corsi o eventi) e reperibili sul sito <https://www.optimaservizi.com>, a favore dei Clienti.

### **2. ISCRIZIONE AI CORSI**

Le iscrizioni ai corsi avverranno a seguito della compilazione del Modulo di Iscrizione online (reperibile al seguente link: <https://www.optimaservizi.com>), debitamente compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal Cliente.

L'iscrizione del richiedente sarà confermata solo in seguito al pagamento della quota di partecipazione come disciplinato al punto 9 del presente modulo.

Poiché per la realizzazione dell'evento è necessario il raggiungimento di un numero minimo di iscritti sarà compito di Optima Servizi comunicare, prima della data dell'evento, l'eventuale annullamento, la chiusura di accesso o il cambio della sede di svolgimento del corso.

### **3. SEDI E DATE DEI CORSI**

I Corsi verranno erogati secondo le modalità, presso le sedi e nelle date condivise da Optima Servizi attraverso l'attività pubblicitaria relativa all'evento.

Optima Servizi potrà in ogni momento comunicare eventuali variazioni relative alla sede o alle date dei Corsi.

### **4. RINVIO O CANCELLAZIONE DEI CORSI**

Optima Servizi si riserva il diritto di annullare o rinviare i corsi, dandone comunicazione al Cliente tramite posta elettronica, inviando una mail all'indirizzo con il quale il Cliente ha effettuato l'iscrizione al corso (dati del partecipante).

I corrispettivi eventualmente già percepiti da Optima Servizi saranno restituiti al Cliente o, d'accordo con lo stesso, saranno imputati come pagamento anticipato per la eventuale iscrizione a corsi in date successive.

Resta espressamente esclusa qualsiasi altra forma di risarcimento o rimborso a favore del Cliente da parte di Optima Servizi.

## 5. DISDETTA

Il Cliente può annullare la partecipazione ai corsi in ogni momento, dandone comunicazione scritta a Optima Servizi, a mezzo e-mail, allo specifico recapito: [formazione@optimaservizi.com](mailto:formazione@optimaservizi.com).

Resta peraltro inteso che, in caso di disdetta, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Optima Servizi, a titolo di penale, una percentuale del corrispettivo individuale previsto pari a:

- Fino a 20 giorni dall'avvio del corso: Nessuna
- Fra 20 e 10 giorni dall'avvio del corso: 50%
- 9 giorni o meno, oppure nessuna comunicazione: 100%

La sostituzione della figura partecipante all'evento potrà essere accettata in qualsiasi momento prima dell'inizio del corso inviando comunicazione scritta all'indirizzo [formazione@optimaservizi.com](mailto:formazione@optimaservizi.com) con i nominativi della persona sostituita e quella sostituyente.

## 6. REGOLE DI PARTECIPAZIONE

I partecipanti ai corsi sono tenuti a:

- a) utilizzare materiali e attrezzature messi a disposizione da Optima Servizi con la massima cura e diligenza;
- b) attenersi strettamente alle regole di sicurezza e di condotta previste da Optima Servizi, ovvero dagli enti ospitanti;
- c) non effettuare registrazioni video e/o audio o fotografie presso le sedi dei corsi, o durante i corsi stessi;
- d) non eseguire copie o sottrarre documenti dei quali vengano in possesso durante la loro permanenza presso le sedi dei corsi.

## 7. COPYRIGHT

Il Cliente prende atto, per sé e per i partecipanti, che i corsi e il materiale a essi relativo sono di proprietà di Optima Servizi o dei docenti e che può entrarne in possesso solo se provenienti da Optima Servizi o altri Studi/Società Partner nell'erogazione dei corsi. Il Cliente si impegna a non eseguire copia di tale materiale, a non diffonderne presso terzi il contenuto, a non cederlo a terzi e a non svolgere né far svolgere ad altri corsi basati su detta documentazione.

## 8. RESPONSABILITÀ

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che, sebbene il contenuto dei corsi e della relativa documentazione sia stato per quanto possibile controllato, nessuna pretesa potrà essere avanzata nei riguardi di Optima Servizi nel caso in cui le informazioni contenute in tale documentazione risultassero erranee o obsolete. Il Cliente esonera, pertanto, Optima Servizi da ogni responsabilità, anche verso terzi, derivante dall'uso di tali informazioni.

Optima Servizi si riserva il diritto di apportare tutte le variazioni e aggiornamenti ai contenuti dei corsi, per meglio seguire la costante evoluzione e il continuo aggiornamento del mercato.

## 9. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI

A fronte dell'iscrizione dei partecipanti ai corsi, con le modalità di cui al precedente punto 2, il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti per i corsi al momento dell'iscrizione, oltre all'IVA.

Le quote individuali di partecipazione comprendono il costo dell'aula, dell'attestato di partecipazione (fornito via mail in formato elettronico) e quanto espressamente indicato nella "Locandina dei corsi". Le spese per il vitto e l'alloggio dei partecipanti NON sono comprese.

Eventuali sconti sulle quote di partecipazione sono descritti nel volantino di ogni singolo evento.

I corrispettivi dovuti dal Cliente, imposte e tasse incluse, devono essere versati prima dell'inizio dei relativi corsi mediante:

- Carta di Credito: PAGA ADESSO su [www.optimaservizi.com](http://www.optimaservizi.com)
- BONIFICO BANCARIO sul conto corrente IBAN OPTIMA S.r.l.: IT88Y0511654131000000010680

La fattura elettronica verrà emessa nel mese della data di avvenuto pagamento e verrà inviata al codice univoco o tramite il portale dell'Agenzia delle Entrate.

Nel caso in cui l'iscritto partecipasse come privato o persona fisica con partita IVA la fattura verrà inviata attraverso posta elettronica ordinaria dall'Ufficio Amministrativo di Optima Servizi Integrati per l'Azienda srl.

## 10. DISPOSIZIONI GENERALI

Le presenti Condizioni Generali prevalgono su qualsiasi disposizione e condizione difforme contenute nell'ordine del Cliente relativo all'iscrizione ai Corsi, e su altro accordo verbale o scritto precedentemente intercorso fra le parti, fatta salva l'introduzione di deroga espressa nell'accordo.

L'utente si impegna a rispettare i Termini di servizio stabiliti per questo sito.